

# Zápisnica zo zasadnutia o vyhodnotení dotazníkov o kvalite poskytovania služieb študentského domova

Miesto a čas konania: Kancelária riaditeľa ŠD, dňa 26.11.2024 o 10:00 hod.

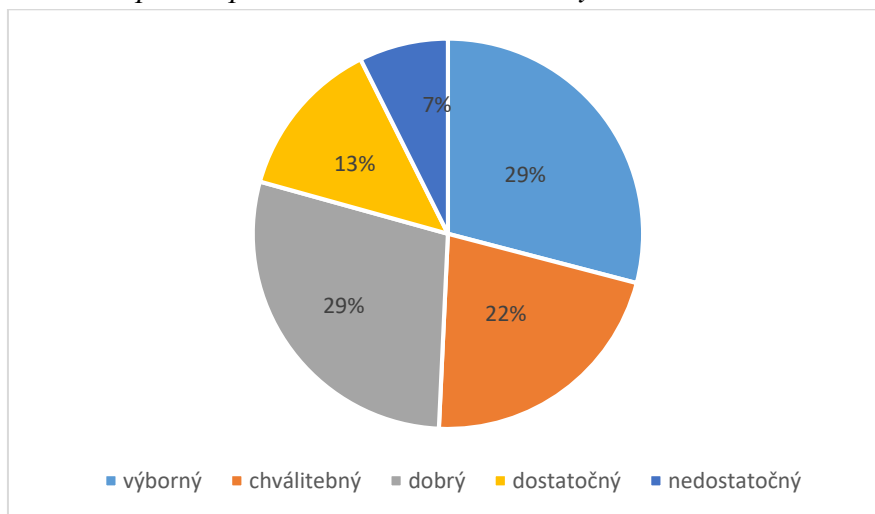
## Prítomní:

Riaditeľ ŠD – PhDr. Attila Duba

Asistent(ka) riaditeľa ŠD – Ildikó Gubienová

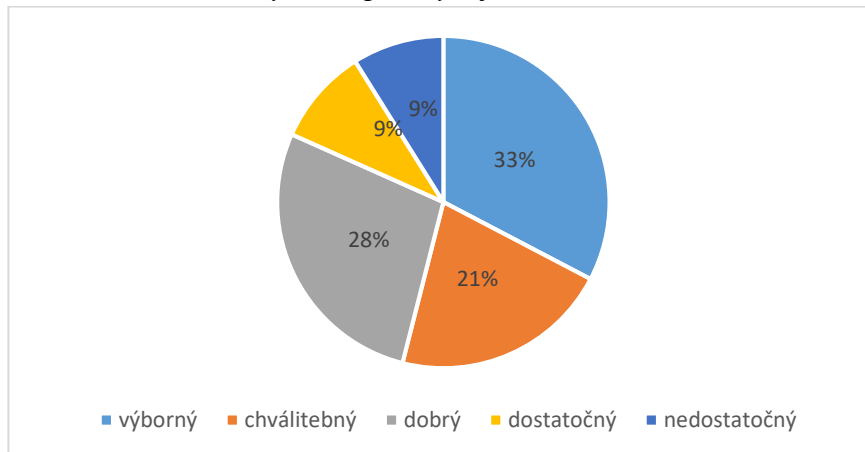
S pomocou AIS (Akademický informačný systém) bol v roku 2024 spracovaný dotazníkový prieskum o kvalite služieb študentského domova s nasledovnými výsledkami:

### 1. Otázka: Ako hodnotíte proces posudzovania žiadostí o ubytovanie?



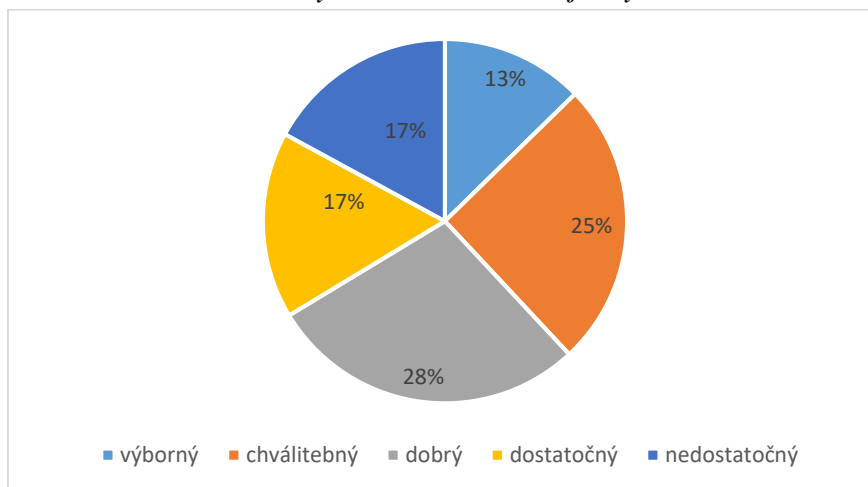
Na základe odpovedí je väčšina ubytovaných spokojná s procesom posudzovania žiadostí o ubytovanie. Vedenie študentského domova sa neustále snaží zlepšovať procesy podávania a posudzovania žiadostí a odstraňovať prípadné chyby.

### 2. Otázka: Ako hodnotíte možnosť výberu spolubývajúcich?



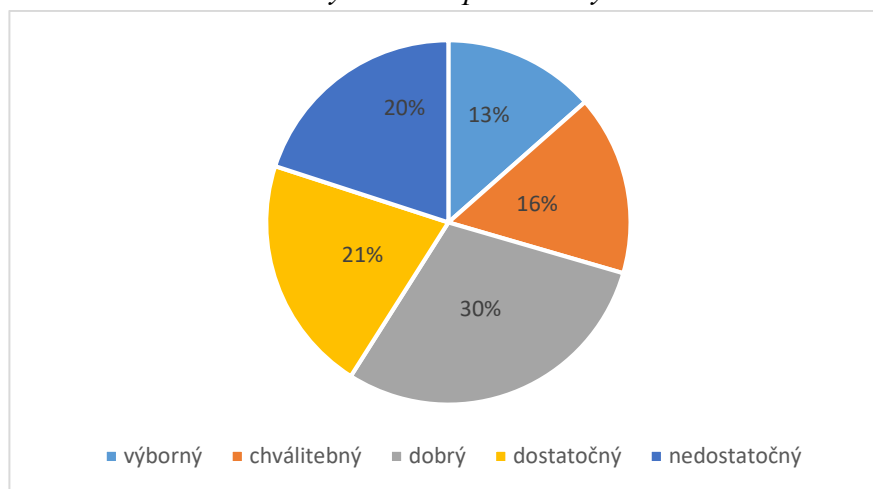
S možnosťou výberu svojich spolubývajúcich je spokojný viac ako 80 %. Nespokojnými ubytovanými sú tí študenti, ktorých požiadavky študentský domov nedokáže splniť.

3. *Otázka: Ako hodnotíte zariadenie a vybavenie internátnej izby?*



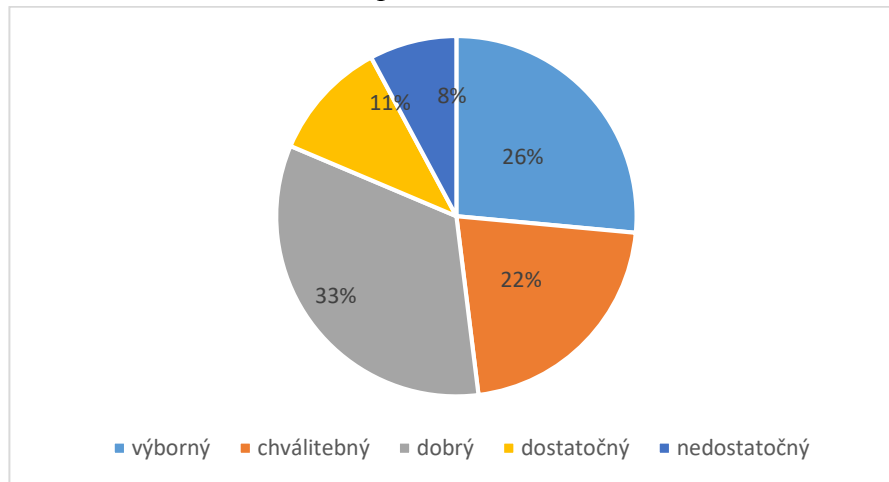
Na základe odpovedí je väčšina ubytovaných spokojný so zariadením a vybavenosťou internátnych izieb. Vedenie študentského domova sa neustále snaží podľa svojich finančných možností obnovovať zariadenie izieb a tým zvyšovať kvalitu vybavenosti internátnych izieb.

4. *Otázka: Ako hodnotíte zariadenie a vybavenie spoločenských miestností?*



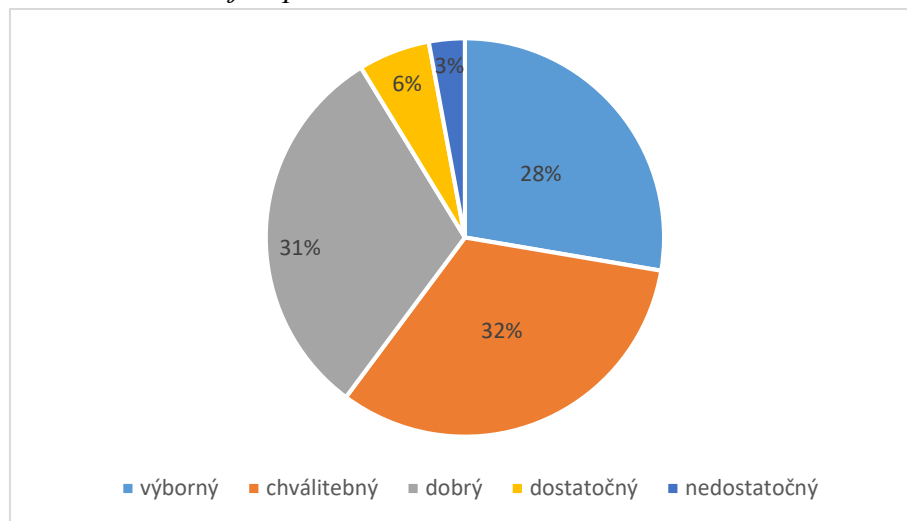
Na základe odpovedí je väčšina ubytovaných spokojná s vybavením spoločenských miestností. V čase prieskumu, začiatkom roka 2024, sa v spoločenských miestnostiach priebežne nainštalovali nové zariadenie. V priebehu roka v kuchynkách v študentskom domove tiež pribudli nové elektronické vybavenie.

5. *Otázka: Ako hodnotíte celkovú čistotu a poriadok v študentskom domove?*



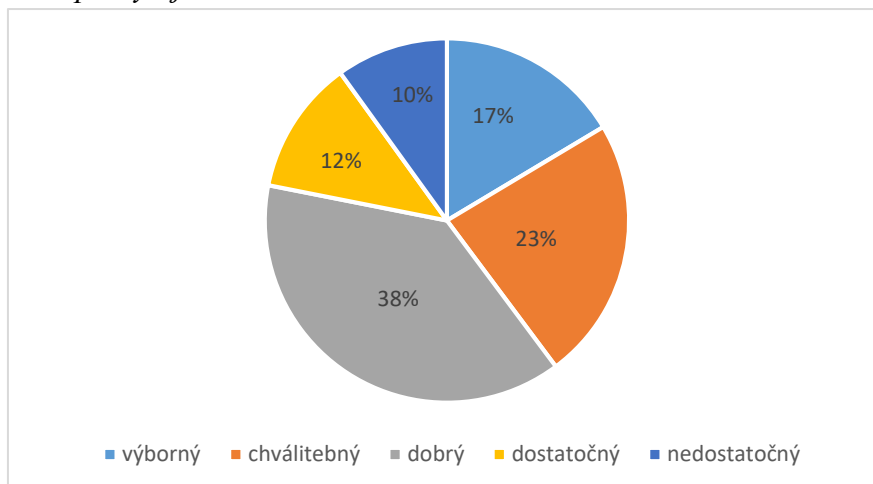
Na základe odpovedí s celkovou čistotou v študentskom domove je väčšina ubytovaných spokojný. Prítomní sa zhodli na tom, že aj naďalej budú vyžadovať od zamestnancov a spolupracovníkov ŠD takúto, alebo vyššiu úroveň čistoty v budove študentského domova.

6. *Otázka: Ako hodnotíte vonkajšie prostredie študentského domova?*



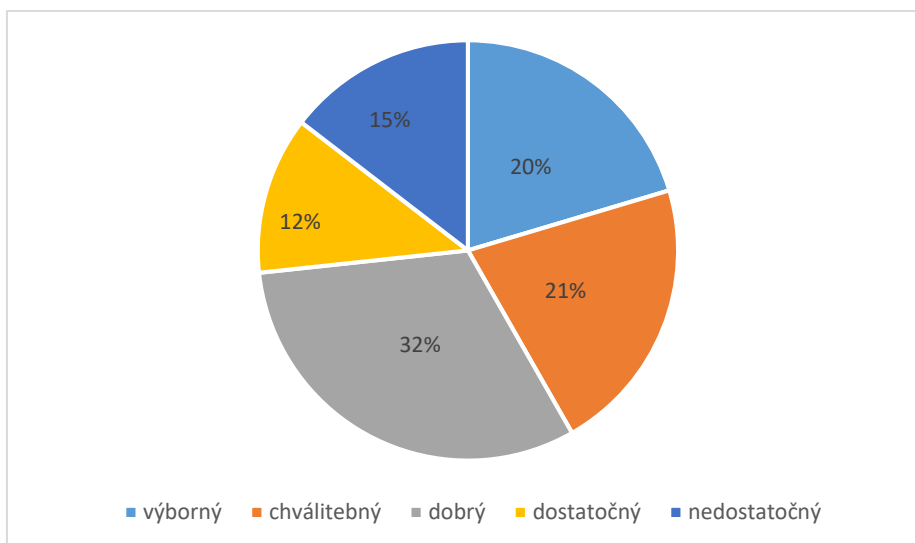
Podľa odpovedí sa ukazuje, že väčšina ubytovaných je spokojný s vonkajším prostredím študentského domova. Prítomní sa však zhodli na tom, že trvalým problémom je smetisko, kde sa často objavujú bezdomovci. V súvislosti s týmto problémom sa vedenie ŠD snaží nájsť riešenie, ako udržať bezdomovcov mimo smetiska. Prítomní sa dohodli, že v budúcnosti budú venovať zvýšenú pozornosť vonkajšiemu prostrediu študentského domova, aby prostredie okolo budovy zostalo pekné a čisté.

7. *Otázka: Ako hodnotíte možnosti voľnočasových aktivít (oddych, relax, šport a pod.), ktoré študentský domov poskytuje?*



Väčšina ubytovaných študentov je s voľnočasovými aktivitami spokojná. V roku 2024 bola fitness centrum v ŠD na žiadosť Študentskej samosprávy Univerzity J. Selyeho vybavená novými posilňovacími strojmi. Prítomní sa zhodli, že v rámci svojich možností budú naďalej podporovať iniciatívy zo strany Študentskej samosprávy Univerzity J. Selyeho a od ubytovaných študentov, ktoré budú smerované k voľnočasovým aktivitám.

8. *Otázka: Ako hodnotíte ochotu/zdvorilosť zamestnancov študentského domova?*



Ochota a zdvorilosť zamestnancov študentského domova na základe poskytnutých odpovedí je chváľitebný, čo znamená, že zamestnanci sú v mnohých prípadoch veľmi nápomocní, ale vyskytujú sa aj prípady, keď ubytovaní sú nespokojní s ústretovosťou personálu študentského domova. Vedenie ŠD rieši individuálne všetky prípady nespokojnosti a v každom prípade sa snaží poučiť zo situácie. Prítomní sa zhodli, že aj v budúcnosti budú naďalej preverovať ochotu zamestnancov študentského domova.

9. *Otázka: V záujme zvyšovania kvality poskytovaných služieb študentského domova, prosím, vyjadrite svoje pripomienky a návrhy na zlepšenie.*

Väčšina odpovedí na túto otázku sa týkala zariadení kuchýň v študentskom domove. Začiatkom roka 2024 ešte prebiehala výmena zariadení v kuchynkách v študentskom domove, takže v čase prieskumu boli kuchynky vybavené novými elektronickými zariadeniami.

Ďalším postrehom od ubytovaných študentov bolo chýbajúce kúrenie a teplá voda v študentskom domove. Tento problém sa už vyriešil, pretože tento problém nastal v prvých mesiacoch v roku 2024, keďže v rámci modernizácie boli v študentskom domove inštalované tepelné čerpadlá za účelom šetrenia energií. Úprava a nastavenie tohto systému prebehla začiatkom roka, v dôsledku čoho nastali obdobia, kedy boli v budove študentského domova výpadky teplej vody. Odvtedy sa systém nastavil a tento problém sa vyriešil, v študentskom domove je neustále teplá voda a kúrenie. Ďalšou pripomienkou bol internet a nedostupnosť wi-fi na niektorých miestach. Vedenie ŠD intenzívne spolupracuje s Centrom informačných služieb a spoločne hľadajú riešenie, ako zmodernizovať internet a wi-fi v študentskom domove.

Štvrtou najčastejšou odpoveďou na túto otázku bolo smetisko a tamojší bezdomovci. Prítomní súhlasia s problémom ubytovaných a snažia sa nájsť riešenie, ako udržať bezdomovcov mimo smetiska a budovy študentského domova.

### **Zhrnutie**

Na záver prítomní skonštatovali, že väčšina ubytovaných študentov je spokojní s kvalitou poskytnutých služieb študentského domova. Do budúcnosti je v pláne riešenie problému zo smetiskom, neustále zlepšovanie internátnych izieb a internetovej siete.

PhDr. Attila Duba .....

Ildikó Gubienová .....

V Komárne, 26.11.2024.